

Идентификационный код закупки – 262482305713748240100100990010000244

Описание объекта закупки

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по предоставлению сертификата технической поддержки
системы виртуализации РЕД Виртуализация

1.1. Требования к условиям оказания услуг

В ходе оказания Услуг должно обеспечиваться:

- регистрация запросов от уполномоченных лиц технических служб Заказчика;
- консультации по установке, настройке, обновлению программного обеспечения (далее – ПО) в рамках документации на ПО;
- моделирование проблемных ситуаций на тестовом стенде Исполнителя при наличии технической возможности и пошаговой инструкции по воспроизведению, предоставленной Заказчиком;
- консультации по вопросам, связанным с совместимостью оборудования;
- В рамках технической поддержки должны оказываться услуги согласно «Положению о технической поддержке операционной системы РЕД ОС и системы виртуализации РЕД Виртуализация» расположенном на сайте правообладателя (<https://redos.red-soft.ru/support>).

1.2. Требования к составу и срокам оказания услугам

Перечень оказываемых услуг и требования к результатам оказания услуг приведены в таблице 1.

Таблица 1

№	Наименование услуги	Характеристики услуги	Кол-во, шт.
1	Предоставление сертификата на техническую поддержку системы виртуализации РЕД Виртуализация на 1 сервер (не более 2 сокетов). 1 год. Стандартный уровень *	Подтверждает право использования Заказчиком сервисов, указанных в наименовании услуги, сроком на 1 год.	3

Техническое сопровождение обеспечивает следующие возможности Заказчика:

- Количество обращений – без ограничений;
- Каналы приема Запросов - Портал технической поддержки, телефон;
- Режим работы (телефон)- Рабочие дни с 09:00 до 18:00 (МСК);
- Режим регистрации Запросов (Портал) - 24/7;
- Время реакции: 16 рабочих часов;
- Доступ к обновлениям безопасности;
- Доступ к обновлению ПО;
- Возможность перехода (обновления) на новую версию ПО.

1.3. Требования к порядку оказания Услуг

В ходе оказания услуг Исполнитель в течение 15 рабочих дней с даты подписания контракта предоставляет по адресу: г. Липецк, ул. им. генерала Меркулова, д. 45а сертификат расширенной технической поддержки для системы управления средой виртуализации РЕД Виртуализация в составе, указанном в Таблице № 1 настоящего Задания, который должен содержать:

- наименование документа;
- уникальный номер сертификата;
- наименование и/или содержание оказываемых услуг;
- указание уровня сопровождения;
- наименование и/или ИНН предъявителя: Областное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области», ИНН 4823057137;
- срок предъявления: в соответствии с таблицей № 1 настоящего Задания;
- подпись, печать уполномоченного лица Исполнителя/Изготовителя.

Совместно с сертификатом расширенной технической поддержки для системы управления средой виртуализации РЕД Виртуализация Исполнитель предоставляет:

- Формуляр на изделие (в печатном виде).
- Носитель с сертифицированной версией программного обеспечения.
- Специальные защитные знаки.
- Заверенную копию действующего сертификата по требованиям безопасности информации ФСТЭК.